

## **¡Bienvenido a American Heritage Bank!**

Sabemos que va tener muchas preguntas sobre la unión a American Heritage. Así que reunimos una lista de Preguntas y Respuestas para su conveniencia.

### **Sobre la Unión:**

#### **P: ¿Cual es la fecha de la unión a American Heritage Bank?**

Las dos sucursales de Peoples Bank cerrarán a las 4:00 pm el Viernes, Septiembre 18,2020, y permanecerán cerradas el Sábado. El Lunes, Septiembre 21,2020, las sucursales reabrirán sus puertas como American Heritage Bank.

### **Cuentas:**

#### **P: ¿Cambiará mi numero de cuenta?**

Si es necesario que cambiemos su numero de cuenta, American Heritage se comunicara directamente con usted. Recibirá correspondencia adicional con información de el nuevo tipo de cuenta con AHB.

#### **P: ¿Abra cambios a mi cuenta?**

American Heritage Bank ofrece una variedad de productos de cuentas bancarias para la conveniencia de las necesidades de nuestros clientes. Favor de estar al pendiente, le enviaremos una carta que explicara cualquier cambio que abra en su cuenta, también las clausulas de su cuenta. American Heritage Bank también ofrece los siguientes servicios:

- Suite Digital de American Heritage Bank
- Pago de Facturas En Línea
- Banco Móvil
- Depósitos de Cheques Móvil
- Tarjeta
- Alertas de Texto
- Estados de Cuenta Electrónicos
- Servicio de Banco Telefónico 24 horas  
(918-227-BANK)

**P: ¿Necesitare nuevos Cheques?**

Puede seguir usando sus cheques de Peoples Bank hasta que se terminen. Si decide ordenar cheques con alguna otra compañía aparte de American Heritage Bank favor de actualizar su información con esa compañía, incluyendo el nuevo numero de ruta de American Heritage Bank (103100616).

**P: ¿Qué pasara con mi deposito directo y retiros automatizados?**

Para asegurarnos que la transición sea lo mas fácil posible, **después de Septiembre 18, 2020** favor de notificar a quien le hace deposito directo o retiros automáticos que utilicen el nuevo numero de ruta bancaria, 103100616, con el mismo numero de cuenta. Con gusto le podemos proveer formas para asistirlo con este proceso.

**P: ¿Cuándo recibiré mi estado de cuenta mensual?**

Todos los estados de cuentas de Cheques y Ahorros serán procesados en Septiembre 18,2020. Estos estados de cuenta no estarán disponibles vía el banco en línea de Peoples Bank. Recibirá un estado de cuenta por correo a su dirección actual. Sus estados de cuenta de Cheques en American Heritage Bank procesaran mensualmente y los estados de cuenta de ahorros cada tres meses.

**P: ¿Mis depósitos seguirán asegurados por el FDIC?**

Si, sus depósitos continuaran siendo asegurados por el FDIC a las cantidades decididas de acuerdo a la ley.

**Tarjetas de Debito:**

**P: ¿Recibiré una nueva tarjeta de debito?**

Si. Recibirá una nueva tarjeta de debito Master Card de American Heritage Bank con un nuevo numero de tarjeta en la semana de Septiembre 8,2020. Si tiene pagos automáticos con su tarjeta de debito actual favor de contactar a esas compañías (Ejemplos: AT&T, Dish Network, etc.) para actualizar su numero de tarjeta a cualquier pago automatizado que venza después de Septiembre 18,2020.

**P: ¿Seguiré usando mi tarjeta de debito de Peoples Bank?**

Su tarjeta seguirá funcionando hasta el Domingo, Septiembre 20, 2020. Favor de usar su nueva tarjeta de AHB el Lunes Septiembre 21,2020. **Atención: Favor de planear en tener efectivo adicional o otro método de pago disponible durante los días del cambio.**

**P: ¿Tendré que activar mi nueva tarjeta de debito?**

Si. Su nueva tarjeta de debito llegara con instrucciones de como activarla y escoger su PIN.

**P: ¿Abra un cargo por usar mi tarjeta de debito en los Cajeros Automáticos (ATM)?**

No se le cobrara si usa un cajero de AHB. Usar un ATM que no sea de AHB le resultara con un cobro de \$1.50, adicionalmente el procesador pueda implementar un cobro adicional. Cajeros de Transfund participantes no tienen el cobro adicional (quiere decir que no hay cobro por el propietario del ATM pero el cobro de AHB todavía seria aplicado por usar un ATM ajeno). Puede bajar la aplicación para localizar los ATM's de Transfund en su teléfono inteligente.

P: ¿Cuales son los limites en mi tarjeta de AHB?

	<u>Tarjetas Personales</u>	<u>Tarjetas de Negocios</u>
Point-of-Sale (Compras)	\$1,200.00	\$1,500.00
Retiro en ATM	\$305.00	\$250.00

Si necesita una excepción a estos limites, favor de contactar a su oficial de cuenta.

**P: ¿Como puedo ayudar a prevenir actividades fraudulentas en mi tarjeta?**

Nuestra protección SecurLock Equip tiene una aplicación disponible para su teléfono inteligente fácil de usar que le pone el poder de proteger su tarjeta en sus propias manos. Simplemente prenda o apague su tarjeta cuando la utilicé y puede programar permisos. También puede prevenir transacciones fraudulentas con alertas enviadas directamente a su teléfono móvil.

**Banco en Línea:**

**P: ¿Por cuanto tiempo mas podre usar mi Banco en Línea de Peoples Bank y servicios móviles?**

El Banco en línea de Peoples Bank cambiara a modo visible solamente el Viernes Septiembre 18 a las 2pm. Acceso al Banco en línea de Peoples Bank terminara el Lunes, Septiembre 21,2020. Favor de guardar y/o imprimir sus estados de cuenta y historial antes de esta fecha.

El acceso a Peoples Bank Bill Pay permanecerá disponible hasta las 2pm el Viernes, Septiembre 18. Los pagos pendientes se procesarán hasta el Viernes 18,2020.

El acceso a Peoples Bank deposito móvil estará disponible hasta las 2pm el Viernes, Septiembre 18.

**P: ¿Tendré que registrarme a banco en línea con American Heritage Bank?**

Si actualmente esta registrado en banco en línea con Peoples Bank y a ingresado en el ultimo año, automáticamente será registrado a la American Heritage Bank Suite Digital. Si no esta registrado con Peoples Bank banco en línea puede registrarse al Banco Digital de American Heritage el Lunes o después de el Lunes Septiembre 21, 2020, o visitando [www.ahb.bank](http://www.ahb.bank), y presionar LOGIN, seleccionar Enroll Now, o puede visitar cualquier de nuestras sucursales.

Recibirá información adicional la semana de 09/14/2020 a tocante de La Suite Digital de American Heritage Bank (banco móvil, eStatements, pago de facturas en línea, deposito móvil, etc.).

**P: ¿Como cliente de cuenta de negocios de Peoples Bank, puedo continuar con mis depósitos remotos, ACH, y/o archivos de payroll?**

Si. Usted será contactado por uno de nuestros Especialistas de Recursos de Negocios con información detallada a tocante de nuestros servicios de Cash Management. Trabajaremos juntos para programar una sesión de entrenamiento después de Septiembre 21, 2020. Si no a sido contactado antes de el Miércoles Septiembre 16,2020, favor de contactarse con nosotros al (918)224-3210 y pida comunicarse con un Especialista de Recursos de Negocios.

**P: ¿Mis transferencias automáticas de el Banco en línea automáticamente se pasarán a la Suite Digital de American Heritage Bank?**

Si, las transferencias automáticas se transferirán a la Suite Digital de American Heritage Bank.

**P: ¿Estarán disponibles en la Suite Digital de American Heritage Bank los nombres de las compañías/personas a quien pagaba por medio de Bill pay?**

Si, los nombres de las compañías/personas a quien pagaba por medio de Bill pay (09/21/20 y después) estarán disponibles en cuanto ingrese a la Suite Digital de American Heritage Bank. Favor de verificar la información lo mas pronto posible.

**P: ¿American Heritage Bank ofrece eStatements (estados de cuenta electrónicos)?**

Si, eStatements están disponibles. Verifique o complete la registración vía nuestra Suite digital de Banco en línea usando una computadora o la AHB aplicación móvil. Los clientes de Peoples Bank registrados antes de 10/18/20 tendrán 18 meses de estados de cuenta disponibles en cuanto los eStatements sean transferidos.

### **Cuántas de Préstamo:**

**P: ¿Cambiará mi pago de préstamo?**

No. Su pago de préstamo seguirá igual.

**P: ¿Tendré que enviar mi pago de préstamo a una dirección diferente?**

Si. Después de Septiembre 18,2020, los pagos pueden hacerse en cualquiera de nuestras sucursales o pueden ser enviados a:

American Heritage Bank  
PO Box 1408  
Sapulpa, OK 74067-1408

**P: ¿Seguiré recibiendo notificaciones mensuales por correo para hacer mi pago?**

Si. Seguirá recibiendo notificaciones por correo de parte de AHB para hacer sus pagos.

**P. Mi pago es automáticamente cobrado de mi cuenta bancaria. ¿Seguirá ese servicio?**

Si. Sus pagos automáticos continuaran como usualmente están programados.

**Certificado de Deposito & Cuentas IRA:**

**P: ¿Como puedo renovar mi Certificado de Deposito (CD) o mi Cuenta de Retiro Individual (IRA)?**

Su certificado de deposito o IRA permanecerá con los mismos términos acordados hasta el plazo acordado.

Si tiene una cuenta de ahorros IRA, favor de estar pendiente ya que se le enviara mas información en las próximas semanas.

**P: ¿Que tan seguido recibiré estados de cuenta para mi CD o IRA?**

American Heritage no envía estado de cuenta mensualmente para CD's o IRA's, solo notificaciones avisándole que se acerca la fecha de plazo.

**P: ¿Puedo agregar fondos a mi CD o IRA a cualquier momento?**

Fondos pueden ser agregados a un CD solo cuando termina el plazo. Contribuciones a IRA pueden ser a cualquier momento mientras siga las cantidades determinadas por el IRS (Servicio de Impuestos Internos).

**P. Continuare a recibir notificaciones de Distribución Mínima Requerida (RMD) para mis cuentas IRA?**

Si. American Heritage Bank le enviara una notificación RMD anualmente a clientes a quien aplica.

**General:**

**P. Puedo usar cualquier sucursal de American Heritage Bank?**

Si. A partir de el Lunes, Septiembre 21,2020, puede visitar cualquiera de nuestras sucursales de American Heritage Bank para procesar sus transacciones. Las localidades de nuestras sucursales pueden ser encontradas en nuestra pagina web [www.ahb.bank](http://www.ahb.bank).

**P. Cambiaran los horarios?**

Si, a partir de Septiembre 21, 2020, los horarios en la sucursal 4 y Lewis serán:

**Lobby:** 9:00am-4:30pm – Lunes a Jueves  
9:00am-5:30pm Viernes

**Drive-Thru:** 8:30am-5:30pm – Lunes a Viernes  
9:00am-12:00pm - Sábado

Para una lista completa de nuestras sucursales, favor de visitar nuestra pagina web [www.ahb.bank](http://www.ahb.bank).

**P: ¿Tiene American Heritage Bank servicio de teléfono Bancario de 24 Horas?**

El servicio bancario de 24 Horas de AHB es totalmente gratuito para tener acceso a su cuenta. Puede seguir llamando al (833)662-2626 o al (918)227-BANK (918-227-2265), para encontrar respuestas a alguna pregunta que tenga sobre su cuenta de cheques, ahorros, o balance de su préstamo. También puede transferir fondos entre cuenta de cheques y ahorros que usted tenga. Este servicio estará disponible empezando el Martes, Septiembre 22,2020. Durante su primera llamada, tendrá que programar un código de acceso.

**P: ¿Que numero marco para servicio al cliente?**

Puede marcar a nuestro numero de servicio al cliente al (918)224-3210, (918)445-9800 o al numero gratuito (855)873-9961 para hablar con un representante de servicio al cliente durante horario normal de negocio.